CEIFOR estudios®

CURSO PROFESIONAL

ATENCIÓN AL CLIENTE

COMERCIO Y MARKETING

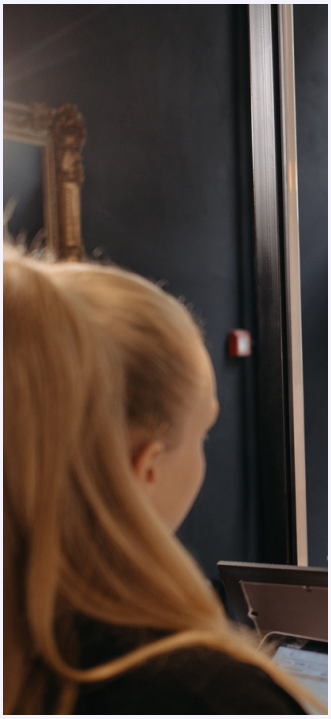
www. ceiforestudios.com

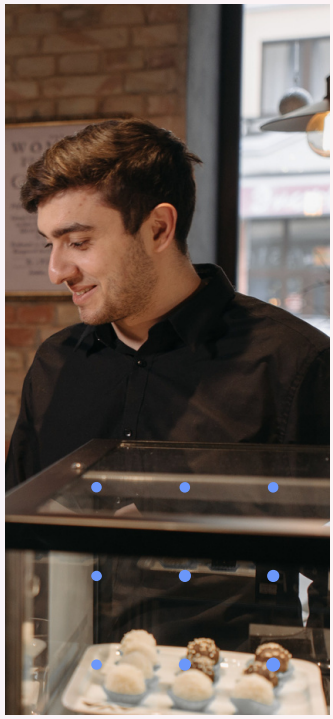
¿POR QUÉ CEIFOR ESTUDIOS?

Somos una empresa dedicada a la enseñanza, con una amplia experiencia en el área de la formación y el aprendizaje continuo, que también elabora material didáctico propio. Ofrecemos programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.

Nuestro espectro de actuación abarca idiomas, formación para el empleo, formación para el desarrollo, apoyo al estudio y preparación para oposiciones estatales, autonómicas y locales. Además, preparamos contenidos educativos para empresas, tanto en papel como en formato interactivo. Nuestro sistema e-Learning, basado las últimas tecnologías, te permitirá aprender sin desplazarte de casa y con gran flexibilidad horaria para que seas tú quien decida en qué momento del día estudiar. Prestamos seguimiento personalizado a cada alumno, de manera que siempre tendrás a disposición un tutor que evaluará tus progresos y te asesorará si deseas profundizar en los contenidos. Todo ello garantizará que adquieras una experiencia de aprendizaje única.

Nuestro equipo humano está compuesto por especialistas que te guiarán en tu formación teórica y práctica, personal informático que trabaja para adaptarse a las últimas tecnologías del mundo de la enseñanza, profesores que guiarán tu aprendizaje en tu día a día y pedagogos que te orientarán hacia tu futuro.





CURSO EXPERTO

Con este curso el alumno conseguirá incrementar su calidad personal, contribuyendo, por tanto a que la empresa en que presta sus servicios ofrezca unos productos y servicios de más calidad.
Se trata de que conozcan herramientas y estrategias que le permitan desarrollar mejor su trabajo, que contribuyan a su mejora personal y que permitan a su empresa ofrecer calidad al cliente, que esté satisfecho y, en definitiva, que utilice siempre nuestra compañía.

¿QUÉ REQUISITOS NECESITO?

Ser mayor de edad.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Todas aquellas personas interesadas en ofrecer desde su puesto de trabajo un mejor funcionamiento de su empresa y a que ésta ofrezca calidad tanto en el producto como en el servicio.

NUESTRA METODOLOGÍA

Online
Podrás estudiar desde cualquier lugar del mundo

Formación
E-learning se realiza con las últimas tecnologías.

Acompañado
Contarás con tus tutores todos los dias de la semana

Práctico
Evaluación continua al finalizar cada asignatura

Didáctico
Se actualizan constantemente para una mejor experiencia

Flexible
Estudia a tu ritmo con programas formativos de alta calidad.

OBJETIVOS

- Saber cómo atender o resolver una queja y evitar la fuga de clientes insatisfechos, con la finalidad de contribuir a fidelizar clientes (conseguir que estén satisfechos y que compren siempre en nuestra compañía).
- Descubrir la importancia de la comunicación en la empresa, para evitar rumores o conflictos y para conseguir crear una imagen positiva entre los empleados y en la sociedad.
- Mejorar la comunicación oral y escrita.
- Conocer y dominar el lenguaje corporal.

NUESTRO TEMARIO
PARA ATENCIÓN AL CLIENTE

1 PROCESOS DE VENTA

2 APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE VENTA

3 SEGUIMIENTO Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

4 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RECLAMACIONES

- Al finalizar las asignaturas el alumno deberá realizar un trabajo de fin de curso que engloba todos los conocimientos adquiridos a lo largo del curso.

¿QUIERES SABER MÁS DE NOSOTROS?

PARA MÁS INFORMACIÓN

informacion@ceiforestudios.com

918 277 096 / +34 653 290216

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES

@Ceifor_Estudios

@ceiforestudios

@ceiforestudios

@CeiforEstudios

CEIFOR estudios®

WWW.CEIFORESTUDIOS.COM